বার্ষিক উদ্ভাবনী প্রকাশনা

(২০২১-২০২২)

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

প্রকাশকালঃ ৩০ জুন ২০২২ খ্রি.

সুচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়
০১।	আকাশ পথে যাত্রীসেবা সহায়িকা শীর্ষক পুস্তিকা প্রকাশ
০২।	ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ
০৩।	অনলাইন ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন

উদ্ভাবনের নাম : **আকাশ পথে যাত্রীসেবা সহায়িকা শীর্ষক পুস্তিকা প্রকাশ।**

উদ্যোগের বিষয়বস্তু : আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণকে টিকেট ক্রয় হতে শুরু করে বিমানবন্দর এবং বিমানের অভ্যন্তরের আনুষ্ঠানিকতাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয়ে অবহিতকরণ।

উদ্যোগ চালুর তারিখ : ১৫ মার্চ ২০২২ খ্রি.

উদ্যোগ বাস্তবায়ন স্থল : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

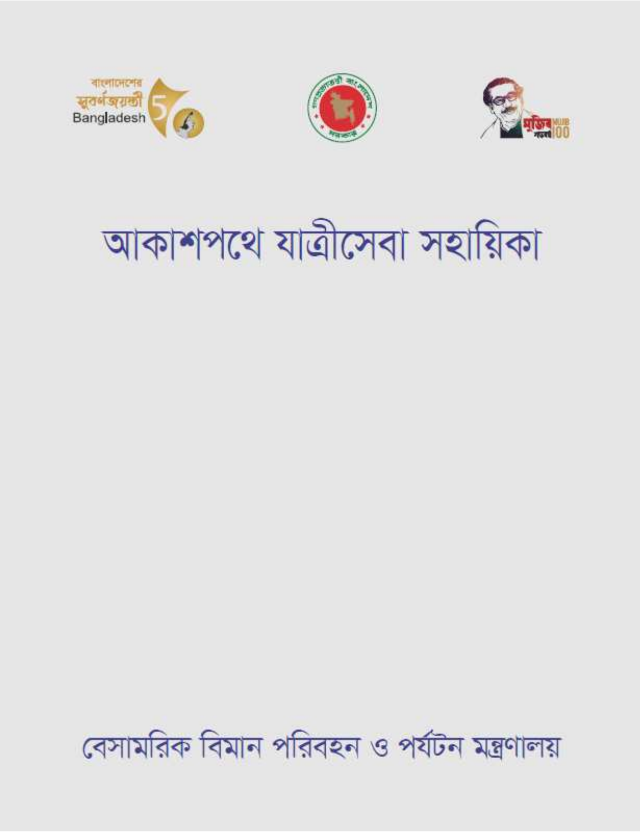
কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ:

(ক) উদ্যোগটি বাস্তবায়নের ফলে আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণকে টিকেট ক্রয় হতে শুরু করে বিমানবন্দর এবং বিমানের অভ্যন্তরের আনুষ্ঠানিকতাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয়ে অবহিত করা সম্ভব হয়েছে;

(খ) দাপ্তরিক প্রয়োজনে যে কোন মন্ত্রণালয়/সংস্থা/বেসরকারি প্রতিষ্ঠান পুস্তিকাটি প্রশিক্ষণের বিষয় হিসাবে ব্যবহার করতে পারছেন;

(গ) প্রথমবারের মত বিমানবন্দর ও বিমানে ভ্রমণকারীগণকে সচেতনতার মাধ্যমে মানসিক ও আর্থিক ভোগান্তি লাগব করা সম্ভব হয়েছে;

(ঘ) পুস্তিকাটি ট্রাভেল এজেন্সি ও বিমানবন্দরে কর্মরত ব্যক্তিগণ একটি গাইডলাইন হিসাবে ব্যবহার করতে পারছেন।



উদ্ভাবনের নাম : ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ।

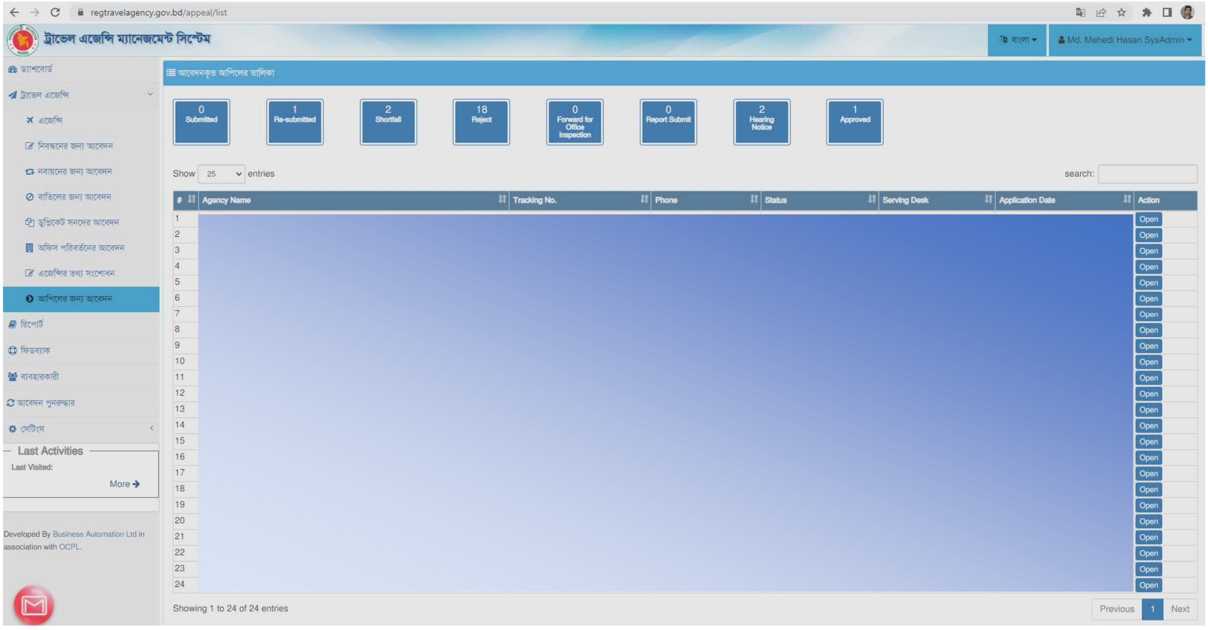
উদ্যোগের বিষয়বস্তু : মন্ত্রণালয় কর্তৃক ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ করা হয়েছে।

উদ্যোগ চালুর তারিখ : ২৪ ফেব্রুয়ারি ২০২২ খ্রি.

উদ্যোগ বাস্তবায়ন স্থল : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ:

(ক) মন্ত্রণালয় কর্তৃক বাতিলকৃত ট্রাভেল এজেন্সি প্রতিষ্ঠানসমূহ সহজেই অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে আপীল আবেদন করতে পারছেন;
(খ) আপীল আবেদন অনলাইনে প্রেরণ করা হচ্ছে বিধায় তা হারিয়ে যাওয়ার সম্ভাবনা নেই;
(গ) আপীল-এর শুনানির তারিখ ও সময় সম্পর্কে আপীলকারীকে মোবাইল এসএমএস-এর মাধ্যমে জানিয়ে দেওয়া হচ্ছে এবং ই-মেইলে পত্র প্রেরণ করা হচ্ছে;
(ঘ) আপীল আবেদনে কোন তথ্যের ঘাটতি থাকলে আনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে তা পূণরায় দাখিল করার সুযোগ তৈরি হয়েছে;
(চ) শুনানি শেষে আদেশনামা আপীলকারীসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহকে অনলাইন সিস্টেম/ই-মেইলের মাধ্যমে অবহিত করা যাচ্ছে।



উদ্ভাবনের নাম : **অনলাইন ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন ।**

উদ্যোগের বিষয়বস্তু : মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভ্যন্তরীণ/দেশে/বিদেশে ট্রেনিং/মিটিং/ভিজিট সংক্রান্ত সকল তথ্য/রিপোর্ট সংরক্ষণ এবং এ সংক্রান্ত তথ্য কর্মকর্তা-কর্মচরীগণ কর্তৃক প্রাপ্তির লক্ষ্যে অনলাইন ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

উদ্যেগ চালুর তারিখ : ২৩ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি.

উদ্যোগ বাস্তবায়ন স্থল : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ:

(ক) উদ্যোগটি বাস্তবায়নের ফলে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভ্যন্তরীণ/দেশে/বিদেশে ট্রেনিং/মিটিং/ভিজিট সংক্রান্ত সকল তথ্য/রিপোর্ট ডিজিটাল পদ্ধতিতে সংরক্ষণ করা সম্ভব হয়েছে;
(খ) ওয়েব ভিত্তিক ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম তৈরি হওয়ায় কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দ সহজেই সিস্টেম হতে নিজ নিজ ট্রেনিং/মিটিং/ভিজিট-এর তথ্য/রিপোর্ট সংগ্রহ করতে পারছেন;
(গ) মন্ত্রণালয়ের কোন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে ট্রেনিং/মিটিং/ভিজিট-এ মনোনয়ন প্রদান করা হলে উক্ত কর্মকর্তা মোবাইল এসএমএস ও ই-মেইলের মাধ্যমে জানতে পারছেন।